

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

ŘÁDY

Název:	Návštěvní řád
Spisová značka:	Ř 1-004
Verze č.:	5
Platnost od:	1.6.2020
Platnost do:	zrušení

		Podpis:	Dne:
Zpracoval:	Bc. Jana Velčovská		16.10. 2020 25.1.2021 31.5.2021
Přezkoušel:	Bc. Barbora Andršová Karla Rašková		26.5.2020 25.1.2021 31.5.2021
Schválil:	Bc. Andrea Palysová, DiS. ředitelka		1.7.2020 25.1.2021 31.5.2021

Rozdělovník:	Ředitelka
	Sociální pracovník
	Koordinátor

PŘEHLED VYDANÝCH ZMĚN

Číslo změny	Změna vydaná dne	Platnost změny	List číslo
1.	1.7.2020	1.7.2020	V celém dokumentu změna názvu organizace a ředitele
2.	25.1.2021	25.1.2021	Aktualizace
3.	31.5.2021	31.5.2021	Aktualizace
4.			

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

Základní údaje

Název zařízení: Dětské centrum Pampeliška, příspěvková organizace (dále jen zařízení)

Adresa zařízení: Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov

Telefon: 739 632 527

Email: info@dcpampeliska.cz, andrea.palysova@dcpampeliska.cz

Jméno statutárního zástupce: Bc. Andrea Palysová, DiS.

Osoby odpovědné za výchovu dítěte mají právo na informaci o dítěti a kontakt s dítětem, nebrání-li tomu závažné okolnosti ohrožující dítě.

Návštěvní doba: denně, o víkendech a svátcích

Dopoledne: 8:30 – 11:00 hod

Odpoledne: 14:30 – 17:30 hod

Dobu návštěvy je nutné přizpůsobit dennímu režimu a programu dítěte individuálně.

V celém areálu zařízení platí přísný zákaz kouření, požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek.

Každý kontakt s dítětem a jeho průběh se zapisuje do dokumentu PŘEHLED KONTAKTŮ S DÍTĚTEM/ OHLEDNĚ DÍTĚTE - Záznamu o průběhu z návštěvy, hovorů, kde se konkretizuje průběh kontaktu (*viz metodický postup č. 9, příloha č. 12*).

Návštěva je povinná:

- seznámit se s návštěvním řádem ZDVOP
- na návštěvu nepřicházet pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, či projevovat známky agresivního chování vůči dítěti nebo personálu
- respektovat denní program dětí
- respektovat vnitřní řád zařízení
- respektovat veškeré pokyny personálu

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

- v případě podávání jídla dítěti respektovat pokyny pracovníka zařízení
- je nutné, aby osoba přicházející na návštěvu, dodržovala zásady slušného chování vůči dítěti a personálu

Návštěvy jsou povinny respektovat spánek dítěte či nemoc, je nutné se přizpůsobit dennímu programu dítěte. Návštěvní dobu je možné po předchozí domluvě s ředitelem zařízení s ohledem na konkrétní situaci dítěte individuálně uzpůsobit.

Kde probíhá návštěva

Návštěva probíhá v návštěvní místnosti, v areálu zahrady zařízení.

Vždy je chráněno osobní soukromí ostatních spolubydlících. Mimo areál lze návštěvu uskutečnit jen po písemném potvrzení o převzetí dítěte, a to jen zákonnému zástupci, nebo osobě odpovědné za výchovu.

Návštěvy jsou povoleny:

- rodičům, sourozencům, příbuzným dítěte, dospělým známým, osobám blízkým dítěti;
- osobám vhodným stát se pěstounem dítěte či adoptivním rodičem dítěte;

dobrovolníkovi, který byl dítěti přiřazen s úmyslem nahradit chybějící kontakt osob příbuzných;

= není-li uvedeno jinak.

Není-li možné zajistit písemný souhlas pro kontakt návštěv osobám vhodným stát se pěstounem dítěte či adoptivním rodičem dítěte, když je dítě umístěné ve ZDVOP na žádost OSPOD se souhlasem zákonného zástupce, lze souhlas nahradit soudním rozhodnutím.

Zájemci o návštěvu musí být schopni prokázat svoji totožnost (občanský průkaz, cestovní pas). Dalším osobám se návštěvy povolí, jen pokud to bude v zájmu dítěte.

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

Dále je návštěva umožněna:

- pracovníkům úseku SPOD;
- zaměstnanci Krajského úřadu;
- Policii ČR a jiným kompetentním orgánům;
- v odůvodněných případech zprostředkovává zařízení návštěvy osob dítěti blízkých mimo zařízení (léčba, výkon trestu odnětí svobody, ústavní výchova apod.)
- v případě individuální žádosti rodiče/jiné osoby na návštěvě či dítěte je možné během návštěvy poskytnout asistenci (podporu k usnadnění vzájemného kontaktu);
- každá návštěva má možnost využít po předchozí dohodě se sociální pracovníci doprovázení návštěv
- V případě dětí starších 7 let je možné povolit po předchozí domluvě se sociální pracovníci návštěvu vrstevníků – spolužáků, kamarádů

= není-li uvedeno jinak.

Ředitel/sociální pracovníce, pracovník přímé péče má právo:

- v zájmu dítěte návštěvu nepovolit nebo předčasně ukončit, v případě, že jeví příznaky užití návykových látek či jiné známky nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na výchovu dítěte;
- návštěvu ukončit v případě, že návštěva nedodrжуje návštěvní řád, nerespektuje pokyny pracovníka;
- z hlediska provozních důvodů předem domluvit a stanovit délku návštěvy;
- podávat informace o běžném denním režimu, ošetrovatelských intervencích;
- podávat informace o probíhající nemoci;
- dětem, které vykazují akutní známky nemoci, povolit pouze jen krátkou návštěvu, vždy s ohledem na jejich zdravotní stav.

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

Návštěvy nebudou povoleny na základě:

- vyhlášení karantény zařízení (akutní infekce, nákaza COVID-19 apod.)
- návštěva se nepovolí osobě, příp. se jinak omezí kontakt s ní (v rozsahu výroku), vůči níž existuje vykonatelné soudní rozhodnutí omezující styk s dítětem
- pro větší počet lidí, jenž by narušil chod zařízení

Základní pravidla kontaktu osob oprávněných k návštěvě dítěte v zařízení:

- nevnášet do zařízení nebezpečné předměty a látky;
- osoba oprávněná k návštěvě nesmí být pod vlivem návykových látek;
- osoba oprávněná k návštěvě neužívá prvky agresivního násilí, fyzického násilí, v zařízení neužívá hrubých vulgarismů;
- je nevhodné chodit na návštěvu v době vlastního (respiračního, infekčního, parazitárního) onemocnění;
- zákonný zástupce dítěte či jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte smí pořizovat audia a video nahrávky, včetně pořizování fotografií prostorů zařízení pouze s vědomím a souhlasem pracovníků zařízení;
- osoba oprávněná k návštěvě dítěte nepodněcuje negativním způsobem proti pracovníkům zařízení, pracovníkům MÚ na úseku OSPOD, budoucím pěstounům dítěte;
- osoba oprávněná k návštěvě se k pracovníkům zařízení chová slušně;
- osoba oprávněná k návštěvě nenavádí dítě k činům, jež by byly proti nejlepším zájmům dítěte (př. útěk, krádež, poškození majetku, agresivní chování apod.);
- osoba oprávněná k návštěvě s dítětem hovoří důstojně (neužívá posměšků, hanlivých označení dítěte, nezastrašuje dítě, neuráží dítě jakýmkoli způsobem);
- osoba oprávněná k návštěvě respektuje denní režim dítěte;
- osoba oprávněná k návštěvě respektuje vnitřní řád zařízení;
- osoba oprávněná k návštěvě v případě podávání jídla dítěti respektuje pokyny pracovníka;

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

- na návštěvu je zakázáno vodit psy a jiná domácí zvířata (vyjma asistenčních a vodících psů);
- návštěvám se doporučuje nepřinášet dítěti hodnotné dárky. Dítě pobývá v kolektivu ostatních dětí a může dojít k poškození. Zařízení nebude ručit za škodu způsobenou na dárku;
- během návštěvy je nutné dbát na bezpečnost dítěte. V případě pádu nebo jiného úrazu dítěte, je osoba oprávněná k návštěvě povinna ihned informovat pracovníka přímé péče;
- během návštěvy se oprávněná osoba věnuje dítěti (povídá si s ním, hrají si);
- pokud dítě reaguje pláčem na ukončení návštěvy, je důležité toto loučení neprotahovat, naopak je vhodné využít k odchodu chvíle, kdy již pracovník zařízení dokázal zaujmout pozornost dítěte.

Stanovený postup v případě, že k porušení pravidel ze strany osoby oprávněné k návštěvě s dítětem dojde:

- zpráva o porušení pravidel je zapsána v záznamu z návštěvy;
- o porušení je informován ředitel zařízení;
- ředitel zařízení stanoví další postup řešení situace, navržená opatření.

Návštěva dítěte mimo zařízení delší než 1 den

- osoba žádající o návštěvu mimo zařízení, si podá písemnou žádost, ve které uvede své jméno a příjmení, adresu pro doručování, jméno a příjmení dítěte, datum jeho narození, plánované místo pobytu dítěte a plánovanou délku pobytu dítěte mimo zařízení;
- jedná-li se o pobyt dítěte v zařízení na základě **rozhodnutí soudu**, může ředitel povolit dítěti dočasný pobyt mimo zařízení (návštěva) u rodičů nebo jiných fyzických osob jen po předchozím písemném souhlasu OSPOD, a to nejvýše v rozsahu 30 kalendářních dnů při prvním pobytu u těchto osob;

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

- v případě, že **OSPOD vydá nesouhlas** s dočasným pobytem mimo zařízení u dítěte umístěného v zařízení z rozhodnutí soudu, vydá ředitel správní rozhodnutí o zamítnutí dočasného pobytu u žádající osoby;
- rozhodnutí se doručuje do vlastních rukou, po uplynutí lhůty pro odvolání nabývá rozhodnutí právní moci, odvolání proti rozhodnutí ředitele nemá odkladný účinek;
- pokud je dítě v zařízení umístěno na **dohodu**, nebo na **základě žádosti dítěte se souhlasem** rodiče/osoby odpovědné za výchovu dítěte nebo na **žádost OSPOD se souhlasem** rodiče/osoby odpovědné za výchovu dítěte lze takový pobyt u jiných fyzických osob povolit jen po předchozím písemném souhlasu rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu, pokud získání tohoto souhlasu nebrání vážná překážka;
- na základě převzatého povolení návštěvy se dítě předává k dočasnému pobytu mimo zařízení;
- v případě žádosti o plynulé prodloužení návštěvy je nutno opakovat celý postup a opět získat vyjádření OSPOD či souhlas rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu s ohledem na výše uvedené ustanovení;

Opatření v rámci šíření onemocnění COVID_19

Opatření se týká návštěv: rodinných příslušníků, dalších blízkých osob, opatrovníků, dobrovolníku a jiných osob.

Návštěvy s ohledem na provozní možnosti může omezit: ředitel zařízení.

S opatřením jsou seznámeni zaměstnanci zařízení a návštěvy.

Veškeré kontakty mezi uživateli pobytového zařízení a návštěvou musí probíhat tak, aby nedocházelo k dalšímu případnému šíření onemocnění COVID-19.

Koordinace návštěv

Návštěvy musí být organizovány tak, aby nedocházelo k velké koncentraci cizích osob.

Návštěvy probíhají v návštěvní místnosti zařízení a v zahradě zařízení.

V případě potvrzené nákazy onemocněním COVID-19 dítěte není návštěva umožněna./

- Návštěva při vstupu do zařízení musí mít roušku (respirátor)

**Dětské centrum Pampeliška,
příspěvková organizace**
Rýmařovská 34/1, Janovice, 793 42 Rýmařov
IČO 630 24 594

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 885

- Podstoupit měření teploty
- Při příchodu a odchodu je nutné si desinfikovat ruce

Omezení počtu návštěv

Ve stejném čase u jedné osoby návštěva probíhá s přítomností maximálně dvou dospělých osob (výjimka je možná jen v případě, že navštěvující osoba potřebuje podporu a doprovod).

Průběh samotné návštěvy

- S každou navštěvující osobou je před vstupem do zařízení sepsáno Čestné prohlášení (pobyt v zahraničí, střetnutí se s osobou, která onemocněla COVID-19).
- Navštěvující osobě musí být před vstupem do zařízení změřena teplota, která nesmí přesáhnout hranici nad 37,0 °C.
- Navštěvující osoba při potkávání se s jinými osobami v zařízení dodržuje odstup 2 metry.
- Případně dovolí-li to aktuální nařízení Vlády ČR, probíhá návštěva v předsálí zařízení, návštěvní místnosti.
(V místnosti, kde proběhla návštěva, se provede desinfekce, doporučuje se prostorová desinfekce a místnost se vyvětrá)
- Vyplněné prohlášení týkající se návštěv dětí včetně návštěv jiných osob se založí do složky COVID-19 v kanceláři ředitele, kde bude postupně založeno každé prohlášení.

Podmínky návštěv v zařízení a návštěv u oprávněné osoby - podléhají aktuálnímu nařízení Vlády ČR.